

INFORMACION IMPORTANTE - PARQUES TEMATICOS

WALT DISNEY WORLD (ORLANDO)



REAPERTURA EN FASES DE WALT DISNEY WORLD

Comenzará a abrir en Julio 11, 2020.

Actualización para reservas de Walt Disney World Resort

Recordamos que Walt Disney World espera la aprobación del gobernador para su reapertura. Si esto procede el parque temático Magic Kingdom y Disney's Animal Kingdom abrirán el 11 de Julio, seguido de EPCOT y Disney's Hollywood Studios el 15 de Julio.

"Cuando se vuelvan a abrir nuestros parques temáticos, gestionaremos la asistencia a través de un nuevo sistema de reservas en DisneyWorld.com que requerirá que todos los huéspedes hagan una reserva con anticipación para ingresar al parque. En las próximas semanas, haremos algunas actualizaciones necesarias para prepararnos para el lanzamiento de este nuevo sistema de reservas para los parques".

Aquí hay información importante para ayudarlo a planificar con anticipación:

Venta de tickets y reservas de hoteles

Disney informó "En este momento, estamos pausando temporalmente la venta de boletos nuevos y las reservas de hoteles de Disney Resort para poder centrarnos en los huéspedes con boletos y reservas existentes. Los titulares de entradas existentes y los titulares de pases anuales podrán hacer una reserva de parque temático antes de que se vendan nuevas entradas; pronto nos comunicaremos con estos huéspedes para brindarles detalles adicionales. Reanudaremos las nuevas ventas de boletos y las reservas de hotel de Disney Resort después de ese período de tiempo. Las reservas de parques temáticos estarán limitadas debido a limitaciones de asistencia y estarán sujetas a disponibilidad".

Comidas y experiencias

Para fomentar el distanciamiento físico durante este tiempo, al volver a abrir, las ofertas, restaurantes y otras experiencias, como los recorridos detrás de escena, tendrán una capacidad limitada y otras experiencias pueden permanecer cerradas. Como resultado de la capacidad limitada, Disney ha tomado la difícil decisión de cancelar todas las reservas de restaurantes y reservas de experiencias existentes, incluidos los planes de restaurantes de Disney incluidos en los paquetes, hasta el final del año. Se analizará la reapertura de las cenas y reservas con un número más limitado más cerca de la fecha de reapertura de los parques. También modificaron de una ventana de reserva de 180 días a una ventana de reserva de 60 días para comidas y reservas de experiencias para permitir a los huéspedes hacer sus planes más cercanos a sus visitas.

FASTPASS+ y EXTRA MAGIC HOURS

Como resultado del impacto del COVID-19, el servicio FastPass+ se suspenderá por el momento ya que se planea usar espacio adicional en la cola para administrar la capacidad en las atracciones y mantener el distanciamiento físico. Disney cancelará automáticamente las selecciones FastPass+ existentes y compartirán cualquier actualización.

[VER detalles sobre FASES de Apertura y Políticas](#)

NOVEDADES EN PLANES DE COMIDA!

Como resultado del distanciamiento físico, la capacidad en los restaurantes y la disponibilidad de experiencias gastronómicas son muy limitadas por lo tanto Disney ha tomado la difícil decisión de cancelar temporalmente los planes de comidas.

Los paquetes de los clientes serán modificados y ajustados para eliminar el plan de comidas.

- Para clientes con un plan de comidas pagado y sin descuento, el plan se eliminará de la reserva y recibirá una reducción en el monto adeudado equivalente a la tarifa aplicable del plan de comidas.
- Para clientes con un plan de comidas reservado sin cargo adicional, el plan de cenas se eliminará de la reserva y las noches de alojamiento en el paquete tendrán un descuento del 35%.
- Para clientes que compraron un plan de comidas pagado, con un descuento parcial, el plan de cena se eliminará de la reserva y recibirá una reducción en el monto adeudado equivalente a la tarifa del plan de comidas. Además, las noches de habitación en el paquete tendrán un descuento del 35%.

Los descuentos serán calculados por Disney y las liquidaciones se ajustarán de acuerdo a esto. **Se publicará información adicional sobre el 35% de descuento por noche de habitación a finales de Junio según lo informado por Disney y las reservas serán ajustadas en nuestro sistema de acuerdo a este informe.**

Por cualquier duda o información adicional, favor comunicarse con seagull@seagull-tours.com



DISNEYLAND RESORT

ACTUALIZACION SOBRE OPERACIONES

Cierre hasta nuevo aviso.

Los parques temáticos de Disneyland Resort, sus hoteles y el Downtown Disney District permanecen cerrados por el momento y aún no se identifica una fecha de reapertura. Al iniciar la reapertura, ciertos parques, hoteles, restaurantes, atracciones, experiencias y otros ofrecimientos serán modificados o no estarán disponibles, tendrán capacidad limitada y serán sujetos a disponibilidad limitada y a cierres, y la admisión a los parques y sus ofrecimientos no están garantizados.

[VER Noticias Sobre Operaciones en Disneyland Resort](#)



DISNEY CRUISE LINE

ALERTA DE VIAJE DISNEY CRUISE LINE

Cambios en salidas de Disney Cruise Line.

Disney Cruise Line extendió la suspensión de nuevas salidas hasta **Julio 27, 2020**. Asimismo, anuncio que para estas nuevas salidas canceladas, las condiciones de reembolso son diferentes a las anteriores cancelaciones y NO están ofreciendo ningún crédito para estas salidas afectadas. Los detalles se proporcionaran en cada reserva en particular. [VER Comunicado Oficial](#)

Para más información: seagull@seagull-tours.com



LEGOLAND® FLORIDA RESORT

Reabre sus puertas a partir de Junio 01, 2020.



LEGOLAND® Florida Resort reabrirá oficialmente en **Junio 01, 2020**. La salud y la seguridad de los huéspedes y empleados son primordiales por lo que se elaboró un extenso plan de medidas mejoradas de salud y seguridad que incluye capacidad reducida, pagos sin efectivo, prácticas de distanciamiento social y mejores regímenes de limpieza. El Resort abrirá inicialmente con un horario de atención ajustado.

Para más información: seagull@seagull-tours.com



UNIVERSAL LISTOS PARA LA REAPERTURA

Abrirá sus puertas en Junio 05, 2020.

¡Listos para la Reapertura!

Universal Studios Florida, Universal's Islands of Adventure y Universal's Volcano Bay darán la bienvenida a los huéspedes a partir del **5 de Junio**.

Se anuncia también la reapertura de sus hoteles para Junio 2 (a excepción del Loews Portofino Bay Hotel y el Endless Summer Resort de Universal: Dockside Inn and Suites.) Los huéspedes que se alojen del 2 al 4 de junio con un boleto de parque válido serán invitados a visitar los parques temáticos el 3 y 4 de junio, antes de nuestra reapertura pública el 5 de junio.

Esta reapertura cuidadosamente administrada viene con nuevos y estrictos procedimientos de salud, seguridad e higiene. La disponibilidad de alimentos, piscinas, gimnasios y otros servicios en los hoteles del complejo puede verse limitada debido a la mayor frecuencia de limpieza y desinfección.

Por lo tanto, a medida que volvamos a disfrutar juntos de los parques, todos deberán seguir las pautas de los CDC y las recomendaciones de los funcionarios de salud, y las políticas de Universal Orlando.

Información importante para su visita:

Se solicitará que todos los invitados y miembros del equipo cumplan con lo siguiente:



Todos están obligados a cubrirse la cara durante su visita.



Se harán controles de temperatura a la llegada, y los huéspedes con una temperatura de 38 grados o más no serán admitidos.



Practique el distanciamiento social y mantenga al menos 6 pies (2 metros) entre su grupo de viaje y los demás.



Lávese las manos con agua y jabón a menudo durante al menos 20 segundos.



SEAWORLD PARKS & ENTERTAINMENT

YA TIENEN FECHA DE REAPERTURA

Abrirá sus puertas en Junio 11, 2020.

Los parques de SeaWorld ubicados en Florida, SeaWorld, Aquatica y Discovery Cove en Orlando, así como Busch Gardens, en Tampa Bay, reabrirán sus puertas el **11 de Junio, 2020**.

Información importante para su visita:

Mejoras generales del parque para garantizar la seguridad de los empleados y huéspedes:



Evaluación de temperatura de empleados e invitados

Cuando los huéspedes y los empleados llegan a la propiedad, deben someterse a una prueba de temperatura y aprobarla utilizando la recomendación de temperatura de los CDC de 100.4 grados Fahrenheit.



Revestimientos faciales

Los empleados e invitados de 2 años de edad y mayores deben usar cubiertas para la cara mientras estén en el parque. No se requiere que los huéspedes los usen mientras comen y beben, o en áreas designadas de relajación del parque.



Distanciamiento físico

Instalaremos letreros y marcas en nuestras áreas de huéspedes (incluso en el suelo) para identificar el distanciamiento físico apropiado de seis pies. Los asientos también se modificarán para mantener el distanciamiento. También alentamos los pagos sin contacto y se instalará plexiglás en áreas de alto tráfico o de contacto cercano para mantener una barrera física.



Limpieza y saneamiento

Para proteger la salud y la seguridad de nuestros huéspedes y empleados, aumentaremos significativamente la frecuencia de limpieza de todas las áreas clave de los parques (incluidos los espacios para empleados) y la cantidad de estaciones de desinfección de manos en cada parque, especialmente en áreas de alto contacto.

Por cualquier duda o información adicional, favor comunicarse con seagull@seagull-tours.com

INFORMACION IMPORTANTE - HOTELERIA



HOTELES BARCELÓ

NUEVAS FECHAS DE APERTURA DE HOTELES

Barceló Hotel Group anuncia que ha flexibilizado totalmente los cambios para reservas cuya entrada sea hasta **Junio 30, 2020**. El pasajero podrá cambiar la fecha de la reserva para viajar dentro de los próximos 12 meses desde la fecha de entrada original.

[VER actualización de cierres de hoteles.](#)



BAHIA PRINCIPE HOTELS & RESORT

NUEVAS FECHAS DE APERTURA DE HOTELES

Bahía Príncipe Hotels & Resorts informa "hemos procedido al cierre de todos nuestros hoteles a partir de **27 de Marzo**." como consecuencia de la emergencia sanitaria causada por la expansión del Covid-19 a nivel mundial. Además, ofrece condiciones de reserva y cancelación lo más flexibles posible.

[VER actualización de cierres de hoteles.](#)



MELIA HOTELS INTERNATIONAL

NUEVAS FECHAS DE APERTURA DE HOTELES

Meliá Hotels International informa sus políticas y el listado de hoteles cerrados temporalmente a causa del coronavirus,

[VER comunicado actualizado sobre COVID-19.](#)

INFORMACION IMPORTANTE - CITY TOURS



CITY TOURS USA

REPROGRAMACION DE SALIDAS

El Tour Operador que habla su idioma.SM

Ante la situación que se está viviendo a nivel global con el virus COVID-19 queremos informarles que debido al cierre de fronteras de Canadá hasta Junio 30, tenemos previsto comenzar a operar a partir de **Julio 15, 2020**. Y, Oeste y Este USA tenemos previsto comenzar a operarlo a partir de **Mayo 21, 2020**.

Para más información: seagull@seagull-tours.com

INFORMACION IMPORTANTE - TRASLADOS



TRASLADOS JETSET

REANUDA OPERACIONES EN JUNIO

La empresa anuncio que volverá a mediados de Junio con su servicio de buses con nuevas medidas de seguridad e higiene, siempre dependiendo de la evolución de la pandemia. Entre las nuevas medidas: se tomará la temperatura de cada pasajero, nariz y boca deberán estar cubiertas durante todo el viaje, se realizará un saneamiento anti-bacteriano completo en cada autobús incluyendo pasamanos con soluciones anti-microbianas así como también aplicar aerosoles desinfectantes en la cabina. Será necesario que los pasajeros traigan su propio sanitizador de manos.

Para más información: seagull@seagull-tours.com